

Terms of Services Id

TERIMA KASIH ANDA TELAH MEMILIH JFOC Network Solution (JFOC.NET), KAMI SEBAGAI PENYEDIA JASA LAYANAN WEB HOSTING AKAN SELALU MEMBERIKAN KEPUASAN DAN PELAYANAN YANG TERBAIK KEPADA PARA PELANGGAN.

DALAM MENGHINDARI KESALAHPAHAMAN DAN AGAR PARA PIHAK SADAR AKAN BATASAN ATAU SEGALA SESUATU YANG MENYEBABKAN PERSELISIHAN DIKEMUDIAN HARI ANTARA JFOC Network Solution (JFOC.NET)

DENGAN PARA PENGGUNA JASA LAYANAN WEB HOSTING (KLIEN), MAKA JFOC.NET TERLEBIH DAHULU MEMBUAT PERATURAN DAN KETENTUAN YANG AKAN MENJADI PERJANJIAN YANG MENGIKAT JFOC.NET DAN KLIEN (PERJANJIAN).

BAHWA, JFOC.NET DAN KLIEN MENYATAKAN SEPAKAT UNTUK MELAKSANAKAN DAN MENYETUJUI SELURUH PERJANJIAN INI DENGAN PERATURAN DAN KETENTUAN-KETENTUAN SEBAGAIMANA DISEBUT DIBAWAH INI:

1. Deskripsi Layanan

Pihak JFOC.NET menyediakan Layanan Web Hosting yang antara lain menyediakan layanan fasilitas website, e-mail, nama domain, kebutuhan server, back up data, dukungan teknis dan jasa terkait lainnya (Layanan).

JFOC.NET akan menyediakan fasilitas umum kepada Klien sebagai berikut:

- a. control Panel untuk mengatur account Klien, termasuk file manager, e-mail manager, subdomain manager, dan lain-lain.
- b. sub domain yang tidak terbatas.
- c. fasilitas, e-mail forwarding yang tidak terbatas, e-mail POP yang tidak terbatas.

Untuk fasilitas pada butir a, b dan c ini dapat berubah sewaktu-waktu.

2. Kewajiban Pendaftaran Bagi Klien

Klien akan terlebih dahulu mendaftarkan diri melalau formulir yang telah disediakan secara online oleh JFOC.NET dan akan memilih jenis layanan yang telah disediakan oleh JFOC.NET.

Klien harus memberikan data yang lengkap, benar, akurat, sesuai dengan permintaan JFOC.NET, dan akan memperbaharui kelengkapan data tersebut dari waktu ke waktu. Apabila Klien memberikan data palsu, tidak benar, tidak akurat, maka JFOC.NET berhak untuk menunda atau menghentikan account dan menolak seluruh permintaan Layanan baik yang telah atau akan digunakan Klien.

Klien yang akan melakukan pendaftaran adalah orang dan/atau badan hukum dan/atau subjek hukum lainnya yang cakap melakukan Perjanjian.

3. Penggunaan Layanan

Klien dilarang menggunakan layanan untuk:

- a. hal-hal yang bertentangan dengan hukum;
- b. memasang dan/atau menyimpan dan/atau mengirim dan/atau meletakkan dan/atau memajang dan/atau hal-hal lain dalam bentuk apapun yang mengandung dan/atau berkaitan dengan:
- c. mendiskredit Suku, Agama dan Ras (SARA) tertentu.
- d. hal-hal yang bersifat penghinaan, asusila termasuk tetapi tidak terbatas kepada film/ video, gambar-gambar, foto-foto, tulisan-tulisan yang bersifat pornografi.
- e. hal-hal yang dapat menimbulkan pertentangan politik; menghasut mendiskreditkan orang dan/atau kelompok dan/atau organisasi tertentu dan/atau pihak-pihak

tertentu lainnya.

- f. materi-materi yang bersifat pembajakan antara lain termasuk tetapi tidak terbatas kepada, lagu-lagu, film, program-program komputer dan program pendukung lainnya (wares, cracks dan lain-lain) dan hal-hal lainnya yang melanggar ketentuan hukum Hak Atas Kekayaan Intelaktual (HAKI).
- g. bot IRC, atau segala macam program yang ditulis dalam Perl, Tcl atau bahasa pemrograman lain yang berkaitan dengan IRC serta program-program lainnya antara lain termasuk tetapi tidak terbatas kepada: Eggdrop, BNC.
- h. untuk menjaga kenyamanan dan ketenangan pelanggan lain serta dalam menjaga kinerja sistem jaringan JFOC.NET, JFOC.NET melarang melakukan Spam, Mailbombing, Trolling, Script dan lain-lain.
- i. program web proxy, mail proxy atau jenis-jenis proxy lain, Sniffer, Trojan, atau tool distributed DOS, exploit security hole (baik untuk tujuan mencari hole server maupun hanya sekedar mencoba), scanner (baik untuk tujuan mencari kelemahan server hosting, di mesin lain, maupun hanya sekedar mencoba).

Dalam penggunaan resources JFOC.NET tidak melarang pemasangan daemon atau eksekusi proses yang berjalan dalam waktu lama (long-running processes), tetapi JFOC.NET berhak untuk menghentikan setiap proses yang dilakukan Klien, jika Klien merasa bahwa proses tersebut termasuk pada hal-hal tersebut dibawah ini:

- a. memakan memori (RAM) terlalu banyak.
- b. memakan CPU time terlalu banyak.
- c. menghabiskan bandwidth.
- d. menghabiskan resources lain.
- e. mengganggu kegiatan user lain di server.
- f. melakukan kegiatan lain yang mencurigakan.

Klien dilarang menggunakan account antara lain tetapi tidak terbatas kepada:

- a. menjual kembali accountnya kepada kecuali melalui mekanisme reseller yang telah disetujui oleh JFOC.NET, menjual subdomain.
- b. membuat sub domain tanpa biaya.
- c. membuat POP (forwarding) E-mail publik dengan tanpa biaya.

Apabila Klien melanggar ketentuan pada di atas, maka JFOC.NET berhak untuk menghentikan sementara account Klien atau memberikan peringatan melalui e-mail, media online lainnya, fax atau bentuk lainnya atas pelanggaran tersebut.

Apabila dalam waktu 3 (tiga) hari sejak tanggal peringatan dilayangkan masih terjadi pelanggaran maka JFOC.NET berhak untuk menghentikan account Klien tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan Klien tidak berhak untuk meminta kembali uang yang telah dibayarkan kepada JFOC.

JFOC.NET menyediakan lalu lintas data tetapi terbatas tidak melebihi batas yang telah ditentukan.

JFOC.NET berhak untuk menolak layanan kepada siapa saja untuk alasan apapun yang dilarang di depan hukum. Juga JFOC.NET berhak untuk menghentikan layanan pelanggan alasan apapun yang dilarang di depan hukum.

JFOC.NET berhak untuk memblokir baik sebagian atau seluruh akses account Klien atau menghentikan tanpa peringatan terlebih dahulu, jika account Klien digunakan untuk:

- a. melakukan kegiatan pencurian data server atau data user lain.
- b. memberikan akses atau fasilitas kepada diri sendiri atau orang lain, dimana seharusnya akses atau fasilitas tersebut tidak dimiliki oleh account yang bersangkutan.
- c. melakukan Cracking atau Hacking.
- d. melanggar Peraturan dan Ketentuan provider.
- e. melakukan kegiatan yang dapat membahayakan kinerja server dan atau membahayakan serta mengganggu privasi dan kenyamanan pelanggan lain.

Layanan dukungan diberikan melalui email dan telepon. Setiap SMS yang masuk tidak akan ditanggapi.

4. Pembatasan Tanggung Jawab

----- Isi Web Site

=====

JFOC.NET tidak bertanggung jawab terhadap isi website Klien antara lain :

- a. terhapusnya data, cracking, atau defacement atau hal-hal lain yang timbul akibat kelalaian Klien.
- b. program atau skrip yang dipasang oleh Klien pada website.

Domain

=====

JFOC.NET tidak bertanggung jawab atas domain Klien yang tidak dapat berfungsi akibat dari antara lain tetapi tidak terbatas kepada :

- a. kelalaian Klien, kelalaian JFOC.NET yang tidak sengaja.
- b. gangguan hacker, spam.
- c. terganggunya registrar utama JFOC.NET yang berada di Luar Negeri maupun Dalam Negeri.
- d. terjadi perubahan sistem internet di seluruh dunia.
- e. pembajakan domain.
- f. keterlambatan melakukan konfirmasi pembayaran

hal-hal sebagaimana tersebut di atas merupakan hal yang berada diluar kekuasaan JFOC.NET dan karenanya Klien tidak dapat mengajukan tuntutan dalam bentuk apapun kepada JFOC.NET.

Domain yang Klien daftarkan melalui JFOC.NET hanya bersifat peminjaman/penyewaan bukan kepemilikan, maka apabila sewaktu-waktu domain Klien tidak dapat dipergunakan oleh sebab apapun hal tersebut bukan merupakan tanggung jawab JFOC dikarenakan dalam hal ini JFOC.NET hanya sebagai perantara/penghubung domain yang kemudian domain tersebut digunakan oleh Klien.

Anda sebagai pelanggan/klien tidak akan menyalahkan JFOC.NET apabila nama domain yang dipesan telah didaftar oleh pihak lain sebelum kami sempat mendaftarkannya (pada hari yang sama atau terbentur dengan hari libur atau diluar jam kerja staff JFOC.NET yang berwenang), ataupun memang nama domain tersebut sudah lama didaftar oleh pihak lain, ataupun nama domain tersebut tidak bisa didaftar karena sesuatu hal yang diluar kekuasaan JFOC.NET.

Isi Situs

=====

JFOC.NET tidak bertanggung jawab atas:

- a. isi situs Klien.
- b. keakuratan isi situs Klien.
- c. hal-hal yang timbul akibat isi situs Klien.
- d. tuntutan oleh pihak ketiga dalam bentuk apapun juga atas segala hal yang diakibatkan isi situs Klien.
- e. Hilangnya isi situs Klien meskipun JFOC.NET telah melakukan backup atas seluruh data server dan Klien dianjurkan untuk melakukan backup atas seluruh data situs masing-masing.

Setiap klien wajib untuk melakukan / memiliki backup sendiri.

5. Biaya dan Pembayaran

Biaya Layanan yang akan dibayar oleh Klien sesuai dengan jumlah yang telah disepakati Klien dengan JFOC.NET sesuai dengan formulir pendaftaran yang telah diisi oleh Klien.

Pembayaran dilakukan dengan sistem transfer antar bank BCA (untuk Indonesia) dan melalui jasa Western Union (untuk diluar Indonesia).

Klien wajib melakukan pembayaran tepat waktu sesuai dengan tanggal yang telah

ditentukan.

Apabila dalam waktu 3 (tiga) hari kalender terhitung sejak tanggal jatuh tempo pembayaran yang tertera pada tagihan yang dilakukan JFOC.NET baik melalui e-mail dan/atau cara lainnya. Maka JFOC.NET tanpa pemberitahuan lebih lanjut berhak menghentikan Layanan”.

Konfirmasi pembayaran domain dapat dilakukan maksimal 24 hari setelah melakukan penyetoran dan minimal 30 hari sebelum masa aktif domain berakhir.

Perpanjangan domain kami proses dalam waktu 3 hari setelah ada konfirmasi pembayaran.

Apabila terjadi keterlambatan pembayaran lebih dari 5 (lima) hari, maka JFOC.NET berhak menghapus seluruh data Klien tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Apabila terjadi hal sebagaimana tersebut pada ketentuan di atas, Klien tetap memiliki kewajiban untuk melunasi pembayaran atas seluruh tagihan yang masih tersisa.

Segala kegiatan yang sengaja menyebabkan kerusakan pada server JFOC.NET atau terhadap server lain akan mengakibatkan dihentikannya account tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan Klien diharuskan untuk melakukan pembayaran sejumlah uang atas penggantian segala kerusakan yang ditimbulkan.

6. Pernyataan dan Jaminan

Klien menyatakan dan menyetujui bahwa Layanan yang digunakan merupakan tanggung jawab Klien sepenuhnya.

JFOC.NET tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan yang diakibatkan penggunaan Layanan oleh Klien atas aplikasi atau sistem komputer Klien atau kehilangan data yang disebabkan penggunaan Layanan oleh Klien.

Klien akan bertanggung jawab atas kerugian yang diderita Klien atas hal-hal tersebut di atas dan tidak akan melakukan tuntutan dalam bentuk apapun kepada JFOC.NET.

JFOC.NET akan memberitahukan status server dan akan memberikan data antara lain : data center, network usage, konektivitas, disk usage, load server data-data tersebut dapat Klien lihat pada Control Panel.

JFOC.NET akan memberitahukan dalam waktu 24 hingga 48 jam sebelumnya melalui e-mail untuk hal-hal seperti restart sever, pemindahan server ke data sentral lain, pergantian DNS, pergantian IP, serta hal-hal penting lainnya.

JFOC.NET akan menggunakan alamat e-mail dan alamat e-mail Klien untuk menghubungi Klien seputar layanan hosting yang JFOC.NET diberikan atau yang akan diberikan, juga memberitahukan tentang pembayaran atau pengumuman penting tentang status server.

JFOC.NET akan berusaha sebaik-baiknya agar data-data Klien di server JFOC.NET yang bersifat pribadi seperti: source code yang tidak ingin diperlihatkan kepada pihak lain, database, atau data-data di directory home Klien yang tidak ingin diperlihatkan kepada pengguna lain kecuali jika Klien sendiri yang mengatur setting account agar hal-hal tersebut ingin diperlihatkan kepada pihak lain.

JFOC.NET tidak dapat memberikan kompensasi apapun, baik material dan/atau nonmaterial, jika terjadi gangguan pelayanan dan/atau kerusakan data dan/atau kehilangan data Anda oleh sebab apapun (termasuk tapi tidak terbatas pada: downnya koneksi dari pihak uplink/ISP, kerusakan hardware, dicracknya account klien, kesalahan klien, kelalaian staf JFOC.NET yang tidak sengaja, dan lain sebagainya).

Namun kami selalu berupaya untuk memberikan layanan yang terbaik bagi klien kami.

Dengan alasan apapun, JFOC.NET tidak bertanggung jawab atas semua kerugian secara langsung maupun tidak langsung, insidental atau kerugian serupa lainnya atas kerugian karena kehilangan pendapatan atau keuntungan nyata yang diharapkan Klien maupun tuntutan pihak-pihak lain akibat terputusnya pelayanan jasa JFOC.NET.

7. Penyelesaian Perselisihan

Segala perselisihan yang timbul dalam pelaksanaan perjanjian antara JFOC.NET dengan Klien akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat oleh para pihak.

8. Penggunaan Bahasa

Perjanjian ini dibuat dengan menggunakan Bahasa Indonesia dan menggunakan istilah-istilah yang lazim digunakan dalam bidang komunikasi internet dan/atau Komputer di Indonesia maupun Internasional serta dimengerti oleh JFOC.NET dan Klien.

9. Perubahan

JFOC.NET berhak melakukan perubahan Perjanjian ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Klien. Dan perjanjian serta perubahannya mengikat secara penuh pada kedua belah pihak.